

プライバシーポリシー

株式会社スペースエンジン（以下「当社」といいます。）は、登録ユーザーの皆様の個人情報保護の重要性について認識し、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）を遵守すると共に、以下のプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）に従い、個人情報の適切な取扱い及び保護に努めます。なお、本プライバシーポリシーにおける用語は、当社のサービス利用規約（以下「利用規約」といいます。）に定めるとおりとします。

1.個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報保護法第2条第1項により定義された個人情報、すなわち、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）を意味するものとします。

2.個人情報の利用目的

当社は、登録ユーザーの皆様の個人情報を、以下の目的で利用いたします。

- (1)当社サービスの提供のため
- (2)当社サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- (4)当社サービスに関する当社の規約、ルール等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応のため
- (5)当社サービスに関する規約等の変更などを通知するため
- (6)登録ユーザー間で商品の販売委託契約を締結するに際し、登録ユーザーに対し、当社サービスの利用に必要な範囲で、契約の相手方となる登録ユーザーの情報を提供するため
- (7)当社のサービスの改善、新サービスの開発等に役立てるため
- (8)当社のサービスに関連して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため
- (9)その他、上記利用目的に付随する目的のため

3.個人情報利用目的の変更

当社は、個人情報の利用目的を相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には登録ユーザーの皆様に通知又は公表します。

4.個人情報利用の制限

当社は、登録ユーザーの皆様のご同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはしません。但し、次の場合はこの限りではありません。

(1)法令に基づく場合

(2)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、登録ユーザーの皆様の同意を得ることが困難であるとき

(3)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、登録ユーザーの皆様のご同意を得ることが困難であるとき

(4)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、登録ユーザーの皆様のご同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

5.個人情報の適正な取得

当社は、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得しません。

6.個人情報の安全管理

当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などのリスクに対して、個人情報の安全管理が図られるよう、当社の従業員に対し、必要かつ適切な監督を行います。また、当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

7. 個人情報の第三者提供

当社は、メーカーが、当社サービスを通じて店舗オーナーに商品の販売委託の申込みをした場合、当該メーカーの個人情報の全部または一部を、必要な範囲で、店舗オーナー及び当社所定のクレジットカード会社へ提供します。当社は、上記の場合及び利用規約に定めがある場合並びに個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、あらかじめ登録ユーザーの皆様のご同意を得ずに、個人情報を第三者に提供することはありません。但し、次に掲げる場合は、上記に定める第三者への提供には該当しません。

(1)当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

(2)合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

8.個人情報の開示

当社は、登録ユーザーの皆様から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、ご本人からのご請求であることを確認の上で、当該登録ユーザーに対し、遅滞なく開示を行います(当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。)。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料(1件あたり500円)を頂戴しておりますので、あらかじめ御了承ください。

9.個人情報の訂正等

当社は、登録ユーザーの皆様から、個人情報が真実でないという理由によって、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加又は削除(以下「訂正等」といいます。)を求められた場合には、ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨を当該登録ユーザーに通知します(訂正等を行わない旨の決定をしたときは、当該登録会員に対しその旨を通知いたします。)。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

10.個人情報の利用停止等

当社は、登録ユーザーの皆様から、登録ユーザーの皆様の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由または偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止または消去(以下「利用停止等」といいます。)を求められた場合において、そのご請求に理由があることが判明した場合には、ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の利用停止等を行い、その旨を当該登録ユーザーに通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

11.Cookie(クッキー) その他の技術の利用

当社のサービスは、Cookie及びこれに類する技術を利用することがあります。これらの技術は、当社による当社のサービスの利用状況等の把握に役立ち、サービス向上に資するものです。Cookieを無効化されたい登録ユーザーは、ウェブブラウザの設定を変更することによりCookieを無効化することができます。但し、Cookieを無効化すると、当社のサービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

12.お問い合わせ

開示等のお申出、ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願い致します。

〒530-0011

大阪市北区大深町3-1 グランフロント大阪タワーC 7F株式会社スペースエンジン

E-mail : support@spaceengine.io

なお、受付時間は、平日10時から17時までとさせていただきます。

13.継続的改善

当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。

2018年 6月 1日制定

2018年 11月 30日改定